

ERFOLG

Die starke Zeitung
für Selbstständige,
Unternehmer und
Existenzgründer

Offizielles Organ des Schweizerischen KMU Verbandes

Nr. 9/10 · September / Oktober 2019 · 13. Jahrgang · Preis CHF 3.90 · www.netzwerk-verlag.ch · AZB 6300 Zug

SKV

SKV Interview
Aserbaidshan bietet für
Schweizer KMU grosse Chancen
Artikel Seite 4

Arbeit

Spielend verkaufen.
Wer spielt, gewinnt Kunden!
Artikel Seite 10

Marketing

Öffnen Sie neue Kundenmärkte
50'000 Kunden warten
Artikel Seite 12 – 13

Nachfolge

Wo und wie passende
Kaufinteressenten für Ihre
Nachfolge finden?
Artikel Seite 17

Natur & Umwelt

Ohne Bienen kein Essen
Artikel Seite 25

Digital

Kunden gewinnen und halten:
Warum das so wichtig ist
Artikel Seite 39

Digital

Fernsignaturlösung am
Arbeitsplatz mit SignLive!
Artikel Seite 45

Gesundheit

Mehr Ausgeglichenheit
mit der TCM-Ernährung
Artikel Seite 51



Bei iba nicht als
SKV Mitglied registriert?
Senden Sie Ihre Koordinaten
an member@iba.ch

Vermerk SKV

Tel. 0800 82 82 82
www.iba.ch

SKV Mitglieder profitieren

Als SKV Mitglied profitieren Sie von Sonderkonditionen
auf dem gesamten iba Sortiment

- Gratis Lieferung innert 24 h
- Profit®-Top Konditionen
- Kein Mindestbestellwert
- 10% Rabatt auf Grossbestellung



Büro und mehr

Effizienz durch Zusammenarbeits-Kompetenz



Sie haben ein einmaliges Produkt am Markt. Sie haben durchdachte Abläufe und Prozesse in ihrem Unternehmen. Sie haben gute Arbeitsbedingungen für Ihre Mitarbeitenden. Haben Sie auch in der Zusammenarbeit zwischen Ihren Mitarbeitenden die gewünschte Effizienz erreicht?

ALLTAGS-STORY

Franz verlässt frustriert das Sitzungszimmer: «Immer das Gleiche, es wird viel zu schnell entschieden, ohne alles im Detail geklärt zu haben!» Franz hat ein grosses Bedürfnis nach Struktur und Klarheit, dies kommt immer wieder zum Vorschein. Er fordert klar definierte Regeln. Er braucht mehr Informationen, um entscheiden zu können. Damit löst er aber bei Ruth immer wieder Kopfschütteln aus. Ruth hat das Bedürfnis nach Dynamik und Spontaneität. Sie will vorwärts machen. Ihre Antwort an Franz lautet: «Das kann jetzt nicht alles detailliert geklärt werden. Das sehen wir, wenn es soweit ist. Wir müssen aus der Situation heraus entscheiden. Das geht dann schon.»

Die Zusammenarbeits-Kompetenz gilt als hoher Erfolgs-Faktor für ein Unternehmen.




Viele gute Systeme und Prozesse scheitern an der Zusammenarbeit der Beteiligten. Ist die Fähigkeit miteinander zusammenzuarbeiten nur gering vorhanden, mehrt sich der Frust und die Motivation sinkt. Dies hat eine immense Auswirkung auf das ganze Unternehmen.

Herausforderungen in der Zusammenarbeit

Wie in der Story ersichtlich, treffen im Unternehmen Menschen mit verschiedenen Bedürfnissen aufeinander. Diese Vielfalt macht jedes Unternehmen einzigartig. Doch wo Menschen zusammenarbeiten, gibt es Reibung. Das 3DP-Modell bietet eine Möglichkeit, diese Reibungspunkte zu erkennen und zu glätten.

Drei Dimensionen im Prozess

Werden Zusammenarbeits-Prozesse näher betrachtet können darin drei grundlegende Dimensionen entdeckt werden.

-  Die Aktion beschreibt die Umsetzung und die Handlungen.
-  In der Kognition finden die Planung und Strukturierung statt.
-  Die Relation beinhaltet den Bezug zu allen Beteiligten und den Austausch.

Drei Dimensionen des Menschen

Diese Dimensionen spielen für jeden Menschen eine wichtige Rolle und sind oft der Auslöser für Konflikte in der Zusammenarbeit. Jede Person hat diese Dimensionen unterschiedlich stark im eigenen Leben verankert. Während für Franz die Kognition im Vordergrund steht, ist für Ruth die Aktion von grosser Bedeutung. Für eine Person mit einer hohen Dimension Relation ist die Absprache und das Gemeinsame zentral. Erkennen die einzelnen Mitarbeitenden die starken Dimensionen bei sich selbst und beim Gegenüber, lernen sie einander zu verstehen und aufeinander einzugehen. Sie merken, wann ihre starke Dimension für den Prozess hilfreich ist und in welchen Momenten sie zu Gunsten des gesamten Prozesses die anderen Dimensionen stärker beachten müssen.



Zusammenarbeits-Kompetenz bedeutet Effizienz

Investiert ein Unternehmen in die Zusammenarbeits-Kompetenz der Mitarbeitenden, resultieren daraus ganzheitliche, effiziente Prozesse. Konflikte und Missverständnisse nehmen ab, während sich die Motivation und die Arbeitsleitung deutlich steigern.

Michael Schwyer ist Geschäftsleiter von «3DP Coaching & Training AG» und leitet Weiterbildungen zur Steigerung der Zusammenarbeits- und Führungs-Kompetenz in Unternehmen, Schulen und NGOs



**3DP COACHING
& TRAINING AG**

«3DP Coaching & Training AG»

Geschäftsleitung Michael Schwyer · Telefon 071 877 44 77
contact@3dp-coaching.ch · www.3dp-coaching.ch